



Foto Memoria

Taller

Planeación Estratégica

Asociación de Prestadores de Servicio.



Taller Planeación Estratégica Asociación de Prestadores de Servicio.

Lugar: Choloma, Cortés.
Fecha: 8 de mayo, 2013

Participantes:

1. Giovanni Espinal ERSAPS
2. Manuel López ASP
3. Héctor Cerna ERSAPS
4. David Sagastume ERSAPS- PROMOSA
5. Juan Guzmán Paz AGUAS DE CHOLOMA
6. Alexis García AGUAS DE CHOLOMA
7. Idalmy Espinal PRESMAN SAN MANUEL
8. Julio Cesar Muñoz AGUAS DE LA LIMA
9. Rigoberto García AGUAS DE LA LIMA
10. Ever Rodríguez PRESTADOR MANCOMUNADO VILLANUEVA
11. Luis Romero CONASA
12. Sara Canales AGUAS DE PUERTO CORTES
13. Ana Gabriela Castejón AGUAS DE PUERTO CORTÉS
14. Fernando Moncada AGUAS DE CHOLOMA
15. Fernando Villalvir AGUAS DE SIGUATEPEQUE
16. Elton Fajardo AGUAS DE COMAYAGUA
17. Lourdes Galindo AGUAS DE CHOLOMA
18. Gracia Melina Pineda CONASA



1. Objetivo del taller:

- Identificación de insumos para realizar el **Análisis FODA** de la Asociación de Prestadores de Servicio - PROMOSAS.
- Construcción de una **Visión Conjunta**.
- Identificación de **Líneas Estratégicas**.
- Identificación de los **Próximos Pasos**.

2. Actividades Realizadas

EJERCICIO # 1:

Análisis F O D A: Identificación de factores como insumos para realizar el Análisis FODA de la Asociación de Prestadores de Servicio - PROMOSAS.



En este ejercicio de grupo se elaboró la **lista plana** de factores para la elaboración del FODA de la Asociación de Prestadores.

Ejercicio 1: Análisis F O D A

Metodología:

- ✓Técnica de lluvia de ideas.
- ✓Utilizando tarjetas de colores y marcadores identificar las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades con que se cuentan como "Asociación de prestadores" .
- ✓Utilizar una tarjeta por idea.

Ámbito Interno	Ámbito Externo
Las <i>fortalezas (F)</i>	<i>Amenazas (A)</i>
Las <i>debilidades (D)</i>	<i>Oportunidades (O)</i>
Donde se debe considerar:	Donde se debe considerar:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ cuáles son esas fortalezas con las que contamos como asociación de prestadores? ▪ cuáles las debilidades que obstaculizan el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos cómo asociación? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Factores políticos, sociales, económicos, ambientales, tecnológicos

Posteriormente se realizó otro ejercicio para el **análisis cruzado** de los factores FODA, tratando de identificar estrategias según el siguiente cruce:

- **La Estrategia DA (Mini-Mini):** Debilidades – vs- Amenazas.
- **La Estrategia DO (Mini-Maxi):** Debilidades – vs- Oportunidades.
- **La Estrategia FA (Maxi-Mini):** Fortalezas – vs- Amenazas.
- **La Estrategia FO (Maxi-Maxi):** Fortalezas – vs- Oportunidades.

Resultados del Ejercicio # 1:

✦ Elaboración de **lista plana** de factores FODA de la Asociación de Prestadores con los insumos proporcionados por los participantes, obteniendo la siguiente matriz.

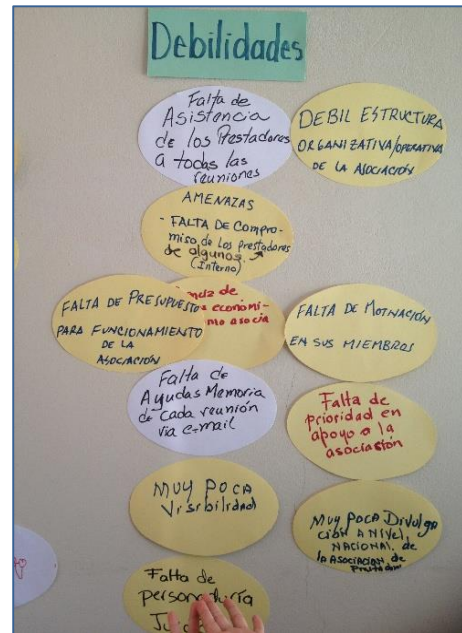
AMBITO INTERNO

FORTALEZAS:

- ✓ Poder discutir con las autoridades las leyes o reglamentos.
- ✓ Voluntad de los prestadores para crear la asociación.
- ✓ Como asociación tendremos más presencia para lograr nuestros objetivos.
- ✓ Interés común para integrarse y compartir experiencias.
- ✓ Economía de escala.
- ✓ Estandarización de sistemas de abastecimiento.
- ✓ Experiencias diversas que se comparten entre prestadores.
- ✓ Asistencia técnica entre prestadores.
- ✓ Pluralidad política de sus miembros.

DEBILIDADES:

- ✓ Falta de asistencia de los prestadores a todas las reuniones.
- ✓ Falta de compromiso de algunos prestadores.
- ✓ Falta de motivación de sus miembros.
- ✓ Falta de presupuesto para el financiamiento de la asociación.
- ✓ Falta de ayudas memoria de cada reunión vía e-mail.
- ✓ Muy poca visibilidad.
- ✓ Falta de personería jurídica.
- ✓ Débil estructura organizativa/operativa de la asociación.
- ✓ Falta de prioridad en apoyo a la asociación.
- ✓ Muy poca divulgación a nivel nacional de la Asociación de prestadores.



AMBITO EXTERNO

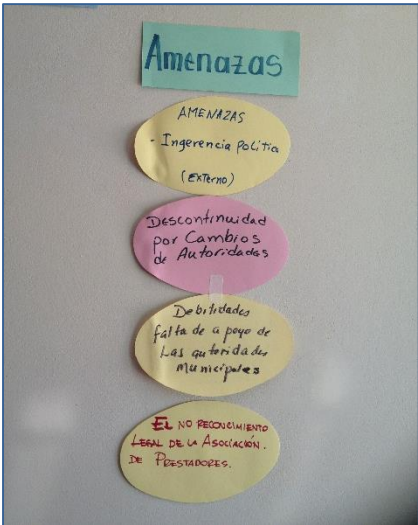
OPORTUNIDADES:

- ✓ Asociación-afiliación con organizaciones afines.
- ✓ Divulgación de conocimiento y experiencias.
- ✓ Compras comunes entre prestadores.
- ✓ Obtención de ayudas de organismos internacionales.
- ✓ Alianzas estratégicas.



AMENAZAS:

- ✓ Injerencia política.
- ✓ Des continuidad por cambios de autoridades.
- ✓ Falta de apoyo de las autoridades municipales.
- ✓ El no reconocimiento legal de la Asociación de prestadores.



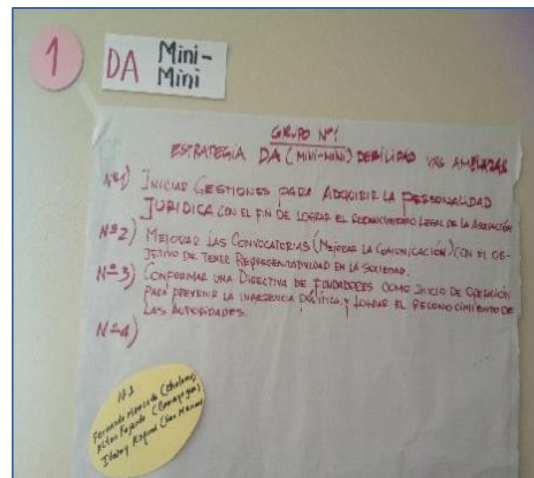
✦ Análisis cruzado de los factores FODA:

FACTORES INTERNOS FACTORES EXTERNOS	Lista de Fortalezas F1. F2. ... Fn.	Lista de Debilidades D1. D2. ... Dr.
Lista de Oportunidades O1. O2. ... Op.	FO (Maxi-Maxi) Estrategia para maximizar tanto las F como las O. 1. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (O1, O2, F1, F3 ...)	DO (Mini-Maxi) Estrategia para minimizar las D y maximizar las O. 1. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (O1, O2, D1, D3, ...)
Lista de Amenazas A1. A2. ...	FA (Maxi-Mini) Estrategia para maximizar las fortalezas y minimizar las amenazas. 1. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (F1, F3, A2, A3, ...)	DA (Mini-Mini) Estrategia para minimizar tanto las A como las D. 1. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (D1, D3, A1, A2, A3, ...)



Considerando que el proceso de planeación estratégica se considera funcional cuando las debilidades se ven disminuidas, las fortalezas son incrementadas, el impacto de las amenazas es considerado y atendido puntualmente, y el aprovechamiento de las oportunidades es capitalizado en el alcance de los objetivos y la visión, se realizó el **análisis cruzado de factores** para la identificación de las siguientes estrategias:

✦ **La Estrategia DA (Mini-Mini): Debilidades – vs- Amenazas.**



GRUPO # 1:

- *Fernando Moncada*
- *Elton Fajardo*
- *Idalmy Espinal*

E1: Iniciar gestiones para adquirir la personalidad jurídica con el fin de lograr el reconocimiento legal de la asociación.

E2: Mejorar las convocatorias (mejorar la comunicación), con el objetivo de tener representatividad en la sociedad.

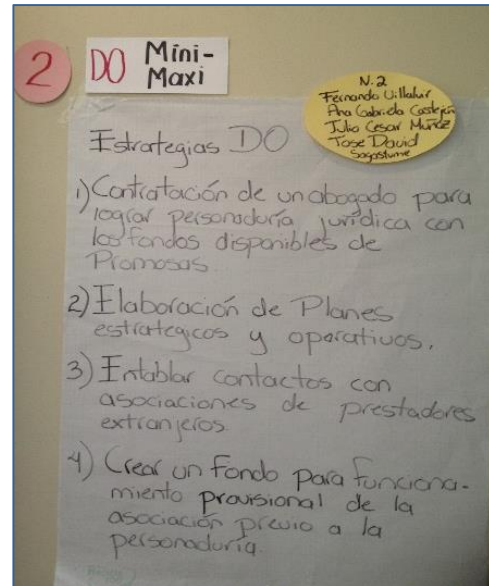
E3: Conformar una directiva de fundadores como inicio de operaciones para prevenir la injerencia política y lograr el reconocimiento de las autoridades.

✦ *La Estrategia DO (Mini-Maxi): Debilidades – vs- Oportunidades.*



GRUPO # 2:

- *Fernando Villalvir*
- *Ana Gabriela Castejón*
- *Julio Cesar Muñoz*
- *José David Sagastume*



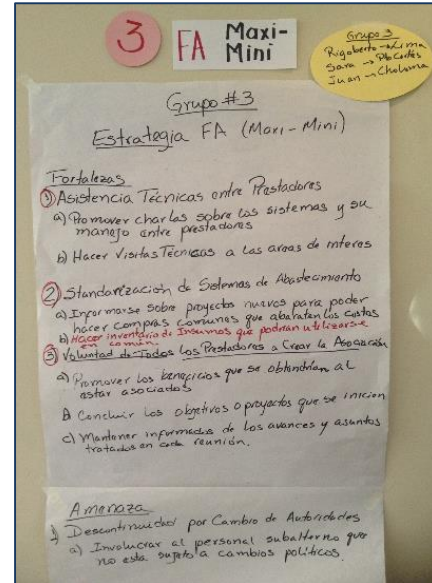
E1: Contratación de un abogado para lograr personería jurídica con los fondos disponibles de PROMOSAS.

E2: Elaboración de planes estratégicos y operativos.

E3: Entablar contactos con asociaciones de prestadores extranjeros.

E4: Crear un fondo para el funcionamiento provisional de la Asociación previo a la personería.

✦ La Estrategia FA (Maxi-Mini): Fortalezas – vs- Amenazas.



GRUPO # 3:

- Rigoberto García
- Sara Canales
- Juan Guzmán

E1: Asistencia Técnica: Promover charlas sobre los sistemas y su manejo entre prestadores. Hacer visitas técnicas a las áreas de interés.

E2: Estandarización: Informarse sobre proyectos nuevos para poder hacer compras comunes que abaraten los costos. Hacer inventario de insumos que podrán utilizarse en común.

E3: Voluntad: Promover los beneficios que se obtendrán al estar asociados. Concluir los objetivos o proyectos que se iniciaron. Mantener informados de los avances y asuntos tratados en cada reunión.

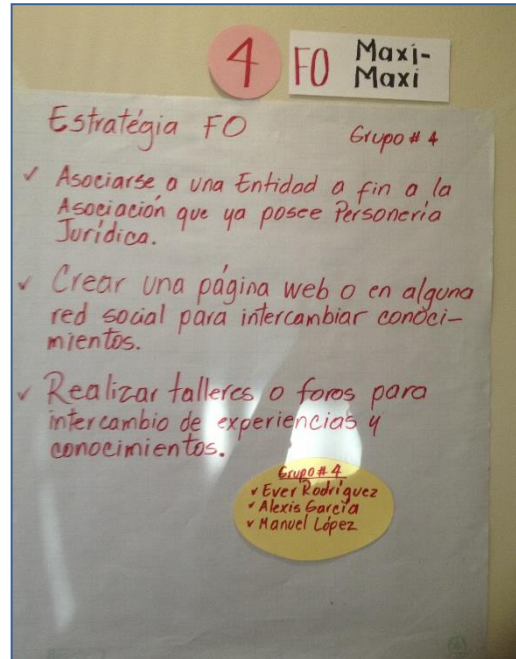
E4: Involucrar al personal subalterno que no esté sujeto a cambios políticos.

✦ La Estrategia FO (Maxi-Maxi): Fortalezas – vs- Oportunidades.



GRUPO # 4:

- Ever Rodríguez
- Alexis García
- Manuel López



E1: Asociarse a una entidad a fin a la asociación que ya posee personería jurídica.

E2: Crear una página web o en alguna red social para intercambiar conocimientos.

E3: Realizar talleres o foros para intercambio de experiencias y conocimientos.



Plenaria de Grupo

EJERCICIO # 2:

Construcción de una Visión Conjunta: Identificando temas claves para los prestadores, se debe construir de manera participativa una Visión Compartida entre todos los participantes.



Ejercicio 2: Construcción de una Visión Conjunta

Metodología:

- ✓Identificar temas claves que consideren deben incluirse en la visión:
- ✓Utilizando rotafolios, construir de manera conjunta la Visión.



Considerar:

- Dónde nos vemos a futuro?
- Considerar todos los factores políticos, sociales, económicos, ambientales, tecnológicos, mercados y competencia, entre otros.
- Construir una **Visión Compartida**. (todos debemos tener una misma Visión)

Resultados del Ejercicio # 2:

Este ejercicio se discutió en forma de conversatorio, pero se decidió realizarlo con mayor detalle y tiempo en la próxima reunión de la asociación.

EJERCICIO # 3:

Identificación de Líneas Estratégicas: considerando el cruce de factores del análisis FODA, de manera conjunta se identificaron y definieron las líneas estratégicas de acción para la Asociación de Prestadores de Servicio.

Ejercicio 3: Identificación de Líneas Estratégicas

Metodología:

- ✓ Lluvia de ideas.
- ✓ Utilizando tarjetas de colores, identificar de manera conjunta las posibles líneas estratégicas.
- ✓ En consenso, definir las Líneas Estratégicas finales.

Considerar:

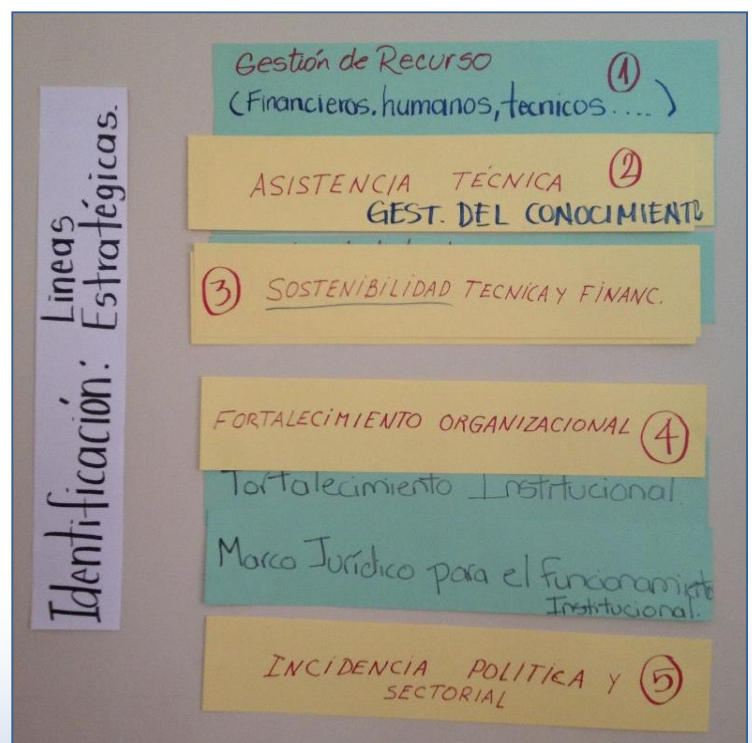
- Los cruces de los factores FODA.

11

Resultados del Ejercicio # 3:

Líneas Estratégicas identificadas:

1. Gestión de Recursos.
2. Gestión del Conocimiento.
3. Sostenibilidad Técnica y Financiera.
4. Fortalecimiento Organizacional.
5. Incidencia Política y Sectorial.



EJERCICIO # 4:

Identificación de los Próximos Pasos: según acuerdo entre los participantes se identificaron las acciones a seguir.

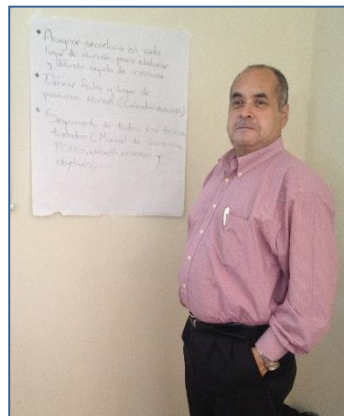
Ejercicio 4: Identificación de los Próximos Pasos

Metodología:

- ✓ Utilizando las tiras largas, identificar de manera conjunta los PASOS A SEGUIR.
- ✓ Acuerdos.

12

Resultados del Ejercicio # 4:



Plenaria del ejercicio Próximos Pasos, considerados según las cinco (5) líneas estratégicas identificadas en el ejercicio anterior.

- Asignar una secretaria en cada lugar de reunión para elaborar y difundir una ayuda memoria.
- Definir fecha y lugar de próximas reuniones (Calendarización).
- Dar seguimiento a todos los temas tratados en las reuniones anteriores (Manual de Gerencia, elaboración de POAs, visión, misión y objetivos).
- Gestionar la personería jurídica.
- Intercambio de experiencias entre miembros y con otras asociaciones.
- Gestionar capacitaciones ante organismos nacionales e internacionales.
- Estandarización de procedimientos y metodologías.
- Gestión de recursos financieros ante los prestadores u otros organismos cooperantes.
- Establecer FODA, POA y directiva.
- Crear estatutos claros para mitigar incidencia política.

Acuerdos:

- ✦ Debido a lo detallado de los ejercicios y el corto tiempo con que se contó en la reunión, se decidió continuar con el taller de Planeación Estratégica en la próxima reunión de la asociación, la cual se acordó llevar a cabo el **jueves 6 de junio** en la ciudad de Puerto Cortés.
- ✦ Cada prestador de servicio en donde se realice la reunión mensual deberá asignar a una persona responsable de elaborar una ayuda memoria del evento y luego difundirla entre los participantes.